

## KOKYBĖS POLITIKA

2024 09 02

Mes, Optical plus service, UAB darbuotojai, įsipareigojame pagaminti kokybiškus korekcinius akinius ir individualius ausų įdėklus klientams bei atlikti jų servisą ir remontą.

Esame gamintojas ir užtikriname, nustatytų procedūrų veikimą, tam, kad gamyba atitiktų Medicinos priemonių reglamento (MDR) ES 2017/745 reikalavimus. Įdiegėme ir palaikome Kokybės valdymo sistemą pagal standarto LST EN ISO 9001 su pakeitimais reikalavimus. Tinkamai ir laiku atsižvelgiama į priemonės konstrukcijos ar savybių ir darniųjų standartų, bendrųjų specifikacijų, kuriais remiantis deklaruota priemonės atitiktis, pakeitimus. Nustatome, dokumentuojame, įgyvendiname, palaikome, atnaujiname ir nuolat tobuliname kokybės valdymo sistemą. Kokybės valdymo sistema apima visas su procesų, procedūrų ir medicinos priemonių kokybe, poveikio klimato kaitai mažinimu susijusias gamintojo organizacijos dalis ir aspektus.

Siekdami, nuolat gerinti vadybos sistemų rezultatyvumą, Įmonė nustato šiuos bendruosius siekius ir įsipareigojimus:

- Sistemingai analizuoja ir supranta suinteresuotų šalių poreikius, siekia patenkinti jų reikalavimus ir viršyti jų lūkesčius; veikia pakeitimų kontrolė;
- Sutartyse su klientais priištus įsipareigojimus vykdo kokybiškai, laiku ir efektyviai;
- Palaikome ryšius su kompetentingomis institucijomis, notifikuotosiomis įstaigomis, kitais ekonominės veiklos vykdytojais, klientais ir (arba) kitais suinteresuotaisiais subjektais.
- Vadovų atsakomybė. Veikloje vadovaujamos socialinio atsakingumo principais.
- Riziką valdo ir atlieka klinikiškus įvertinimus, tame tarpe stebėjimą, priežiūrą po pateikimo rinkai.
- Lanksčiai reaguojant į sparčiai besikeičiančią išorinę aplinką, nuolat gerina veiklą, plėtoja įmonės produktų spektrą. Geba suprojektuoti ir pagaminti individualiai pritaikytus ir klientų lūkesčius atitinkančius produktus, užtikrina kokybišką ir savalaikį priemonių remontą bei individualų pritaikymą.
- Laikosi bendrųjų saugos ir veiksmingumo reikalavimų ir juos įgyvendina. Užtikrina identifikavimą ir atsekamumą produktui, teikia nuoseklią ir tikrą informaciją apie produktą.
- Praneša apie rimtus incidentus ir vykdo saugos taisomuosius veiksmus budrumo kontekste.
- Išteklių valdymas atliekamas atsakingai. Vykdo tiekėjų ir subrangovų atranką ir kontrolę.
- Sistemingai įtraukia dirbančiuosius į kokybės valdymo sistemos gerinimą;
- Vykdamas įmonės veiklą laikosi Europos Sąjungos įstatymų ir kitų teisės ir normatyvinių aktų, susijusių su gamyba ir paslaugomis;
- Skiria išteklius, reikalingus įmonės gamybos ir aptarnavimo bei planavimo, projektavimo procesams įgyvendinti, įskaitant kokybės valdymo sistemos priežiūrą bei nuolatinį jos rezultatyvumo didinimą.
- Inicijuoja ir įgyvendina klimato kaitos, tvarumo iniciatyvas.
- Nuolat tobulina kokybės vadybos lygį, siekiant tikslų rezultatyvumo ir taisomųjų, prevencinių veiksmų veiksmingumo užtikrinimo.

Įmonės kokybės valdymo sistema nuolat tobulinama ir atnaujinama, rezultatai stebimi ir matavimo procesai, duomenų analizė ir produktų tobulinimas vykdomas sistemingai.

Direktorius

Ramūnas Gaubys